पर्सनल लोन
रीपेमेंट
प्रश्न: "क्या मैं अपनी EMI की तारीख बदल सकता हूँ?"
उत्तर: "आप Navi ऐप की होम स्क्रीन पर, EMI कैलेंडर विकल्प में अपनी EMI जमा करने की तारीख देख सकते हैं। फ़िलहाल, EMI की तारीख बदलने का कोई विकल्प नहीं है।"

प्रश्न: "मैं पेमेंट विकल्प और शेड्यूल कहाँ देख सकता हूँ?"
उत्तर: "आपका EMI पेमेंट आपके द्वारा पंजीकृत ई-मैंडेट के माध्यम से प्रोसेस किया जाएगा। आप होम स्क्रीन में **पे** नाउ बटन के माध्यम से भी पेमेंट कर सकते हैं। साथ ही, आप Navi ऐप के मेन्यू सेक्शन में विकल्प ढूंढकर अपना EMI रीपेमेंट शेड्यूल देख सकते हैं।"

प्रश्न: " क्या विलंबित भुगतानों पर कोई दंडात्मक ब्याज है?",
उत्तर: "विलंबित रीपेमेंट के मामले में, आपकी देय राशि पर विलंब शुल्क लगाया जाता है। हम कोई दंडात्मक ब्याज नहीं लगाते हैं।"

प्रश्न: " क्या मैं आंशिक EMI पेमेंट कर सकता हूँ?",
उत्तर: "हाँ। आप कस्टम पेमेंट विकल्प चुन सकते हैं और आंशिक EMI पेमेंट कर सकते हैं।"

प्रश्न: "मैंने गलती से दो बार पेमेंट कर दिया है। अब क्या होगा?",
उत्तर: "हम 48 घंटों के भीतर, आपके बैंक खाते में IMPS के माध्यम से अतिरिक्त पेमेंट वापस कर देंगे।"

प्रश्न: "मेरा NACH फेल हो गया है। मैं अब कैसे पेमेंट कर सकता हूँ?",
उत्तर: "आप Navi ऐप पर \"पे नाउ\" बटन के माध्यम से पेमेंट कर सकते हैं। कृपया Navi ऐप पर अपनी होम स्क्रीन देखें।"

प्रश्न: "मेरा NACH डेबिट हो गया है लेकिन पेमेंट ऐप पर अपडेट नहीं किया गया है?",
उत्तर: " ऐप पर पेमेंट स्टेटस को अपडेट होने में कई बार 48 घंटे तक का समय लग सकता है। अधिक विलंब के मामले में, कृपया help@navi.com पर संपर्क करें।"

प्रश्न: " क्या होगा अगर EMI की तारीख रविवार या बैंक की छुट्टी पर है?",
उत्तर: " अगर EMI की तारीख बैंक की छुट्टी के दिन पड़ती है, तो ऑटो डेबिट अगले कार्य दिवस पर निष्पादित किया जाएगा। "

प्रश्न: " अगर मैं समय पर अपनी EMI का पेमेंट नहीं कर पा रहा हूँ तो क्या होगा?",
उत्तर: " देय तिथि तक EMI का पेमेंट नहीं करने की स्थिति में, विलंब शुल्क और बाउंस शुल्क लागू हो सकते हैं। एक अच्छा क्रेडिट स्कोर बनाए रखने के लिए आप अपनी सभी EMI समय पर चुकाने का प्रयास करिए।"

प्रश्न: " पेमेंट करें विकल्प निष्क्रिय है।",
उत्तर: " ऐप के माध्यम से पेमेंट करने का विकल्प कुछ दिनों को छोड़कर आपकी EMI देय तिथि से पहले और बाद में सक्रिय रहता है। ऐप और ई-मैंडेट दोनों के माध्यम से दोहरे पेमेंट से बचने के लिए बटन को निष्क्रिय कर दिया गया है।"

ऑटो डेबिट

प्रश्न: "क्या मेरे बैंक विवरण सुरक्षित हैं?",
उत्तर: "हां, आपके बैंक विवरण हमारे पास पूरी तरह से सुरक्षित हैं। हम आपके डेटा की सुरक्षा के लिए सबसे बेहतर उपलब्ध सुरक्षा प्रणालियों का उपयोग करते हैं।"

प्रश्न: "मेरा रीपेमेंट कार्यक्रम क्या है?",
उत्तर: "आप Navi ऐप के मेनू सेक्शन में विकल्प ढूंढकर अपना EMI रीपेमेंट शेड्यूल देख सकते हैं। "

प्रश्न: "ऑफ़र का विवरण क्या हैं - कुल कितना ब्याज लिया जा रहा है ",
उत्तर: "आप संबंधित धनराशि की जांच के लिए EMI अनुसूची और लोन विवरण का उल्लेख कर सकते हैं। कृपया हमें help@navi.com पर लिखें और हम विवरण के साथ आपकी सहायता करेंगे। "

प्रश्न: "क्या मैं अपना लोन कभी भी बंद कर सकता हूँ?",
उत्तर: "हां। आप जब चाहें, लोन को फोरक्लोज़ कर सकते हैं।"

विविध

प्रश्न: "क्या मैं अपना मोबाइल नंबर और/या ईमेल आईडी बदल सकता हूँ??",
उत्तर: "कृपया हमें help@navi.com पर लिखें।"

प्रश्न: "मैं Navi के ग्राहक सहायता तक कैसे पहुँच सकता हूँ?",
उत्तर: "कृपया हमें help@navi.com पर लिखें। "

प्रश्न: "क्या मुझे अपने मौजूदा लोन पर टॉप-अप लोन मिल सकता है?",
उत्तर: " हां, वर्तमान में हम पात्र ग्राहकों को टॉप-अप लोन की अनुमति देते हैं। पात्रता हमारी आंतरिक नीति और दिशानिर्देशों के आधार पर निर्धारित की जाती है। टॉप-अप लोन के लिए आपकी योग्यता को Navi ऐप पर Navi Finserv Pvt. Ltd. द्वारा सूचित किया जाएगा।"

प्रश्न: "क्या मेरे बैंक विवरण सुरक्षित हैं?",
उत्तर: "हां, आपके बैंक विवरण हमारे पास पूरी तरह से सुरक्षित हैं। हम आपके डेटा की सुरक्षा के लिए सर्वोत्तम उपलब्ध सुरक्षा प्रणालियों का उपयोग करते हैं।"

E: corporate_finserv@navi.com
T: +91 8951904682
www.navifinserv.com
CIN: U65923KA2012PTC062537

Navi Finserv Private Limited
Formerly known as Chaitanya Rural Intermediation Development Services Pvt Ltd
Ground Floor, Salarpuria Business Center, No 93, 4th B cross Road, 5th A block, Koramangala Industrial Layout, Bangalore -560095

प्रश्न: "क्या मुझे लोन समझौते की प्राप्ति स्थानीय भाषा में मिल सकती है?",
उत्तर: "कृपया help@navi.com पर हमारी ग्राहक सहायता टीम से संपर्क करें या सहायता के लिए हमें +91 81475 44555 पर कॉल करें।"

प्रश्न: "मुझे अंग्रेजी समझ नहीं आती। मैं Navi ऐप पर लोन आवेदन प्रक्रिया के साथ कैसे आगे बढ़ सकता हूँ?",
उत्तर: "ग्राहक सहायता टीम को आपकी स्थानीय भाषा में लोन आवेदन प्रक्रिया में आपकी सहायता करने में खुशी होगी। कृपया help@navi.com पर हमारी ग्राहक सहायता टीम से संपर्क करें या सहायता के लिए हमें +91 81475 44555 पर कॉल करें।"

सामान्य

प्रश्न: "NAVI क्या है?",
उत्तर: " Navi एक नए युग का डिजिटल प्लेटफॉर्म है जिसका उद्देश्य वित्तीय सेवाओं को सरल, सुलभ और किफायती बनाना है। आप तत्काल, पेपरलेस पर्सनल लोन प्राप्त करने के लिए, Navi ऐप का उपयोग कर सकते हैं।"

प्रश्न: "क्या Navi एक NBFC है?",
उत्तर: "Navi ऐप Navi Technologies Pvt. Ltd. के स्वामित्व वाला एक डिजिटल प्लैटफ़ार्म है। Navi ऐप पर, Navi Finserv Pvt. Ltd. द्वारा लोन प्रदान किया जाता है जोकि पंजीकृत NBFC है।"

बैंक स्टेटमेंट

प्रश्न: "क्या मेरा नेटबैंकिंग लॉगिन डेटा सुरक्षित है?",
उत्तर: "आपका नेटबैंकिंग लॉगिन और पासवर्ड पूरी तरह से सुरक्षित है। हम इस डेटा को अपने सिस्टम में स्टोर नहीं करते हैं। इसका उपयोग केवल रियल-टाइम वेरिफ़िकेशन के लिए किया जाता है।"

प्रश्न: "मुझे अपने बैंक से जुड़ी जानकारी शेयर करने की ज़रूरत क्यों है?",
उत्तर: "आपके बैंक की जानकारी से हमें आपके लिए एक बेहतर प्रपोज़ल तैयार करने में मदद मिलती है। यदि आप उसी खाते में लोन की धनराशि प्राप्त करना चाहते हैं तो यह आपके बैंक खाते के विवरण को वेरीफाई करने में हमारी सहायता करता है।"

प्रश्न: "मुझे अपने बैंक के लिए नेटबैंकिंग लॉगिन विकल्प दिखाई नहीं दे रहा है ",
उत्तर: " वर्तमान में हम नेटबैंकिंग लॉगिन विकल्प के साथ 20 से अधिक बैंकों को सपोर्ट करते हैं। अगर आपको यह विकल्प दिखाई नहीं देता है, तो इसका मतलब है कि आपके द्वारा चुने गए बैंक के पास अभी तक यह सपोर्ट नहीं है।यदि आप नेटबैंकिंग लॉगिन विकल्प का उपयोग करते हैं तो आप एक अलग बैंक चुनने का प्रयास कर सकते हैं। "

प्रश्न: "PDF अपलोड विकल्प के लिए, कौन से फाइल प्रारूप सपोर्टेड हैं?",

उत्तर: "इस विकल्प के साथ केवल आपके बैंक द्वारा भेजे गए ई-स्टेटमेंट सपोर्टेड हैं। कृपया ध्यान दें कि बैंक विवरण की स्कैन की गई प्रतियां सपोर्टेड नहीं हैं। "

प्रश्न: "PDF अपलोड ऑप्शन में स्टेटमेंट के लिए डेट रेंज क्या होनी चाहिए?",
उत्तर: "आपको नवीनतम 6 महीनों के लिए बैंक विवरण जमा करने होंगे। कृपया डेट रेंज सुनिश्चित करें।"

प्रश्न: "मेरे लिए नेट बैंकिंग लॉगिन विकल्प निष्क्रिय क्यों है?",
उत्तर: " यदि आप नेटबैंकिंग लॉगिन विकल्प में 2 असफल लॉगिन प्रयास करते हैं, तो हम आपके लिए इस विकल्प को 24 घंटे के लिए निष्क्रिय कर देते हैं। ऐसा इसलिए किया जाता है क्योंकि 3 असफल प्रयासों पर, आपका बैंक आपके लॉगिन क्रेडेंशियल को ब्लॉक कर देगा। आप 24 घंटे के बाद नेटबैंकिंग लॉगिन का प्रयास फिर से कर पाएंगे। इस बीच, यदि आपके पास बैंक स्टेटमेंट हैं, तो आप PDF अपलोड का विकल्प भी आज़मा सकते हैं।"

होम लोन

प्रोसेस

प्रश्न: "मैं Navi होम लोन के लिए कैसे आवेदन कर सकता हूँ?",
उत्तर: "Navi होम लोन के लिए आवेदन की प्रक्रिया होम पेज पर होम लोन बटन पर क्लिक करके की जाती है।"

प्रश्न: "होम लोन प्रदान करने के लिए Navi द्वारा किस प्रकार की संपत्तियों को कवर किया जाता है?",
उत्तर: "Navi अंडर-कंस्ट्रक्शन, रेडी टू मूव-इन, स्व-निर्मित और घर खरीदने के उद्देश्यों के लिए होम लोन प्रदान करता है।"

प्रश्न: "Navi से इन-प्रिंसिपल ऑफर प्राप्त करने के लिए मुझे कौन सी जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता है?",
उत्तर: "आपको बस अपना और सह-आवेदक का PAN (यदि लागू हो) और जिस संपत्ति में आप रुचि रखते हैं (यदि आप चुन चुके हैं), उसके बारे में कुछ बुनियादी जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता है।"

प्रश्न: "Navi से होम लोन ऑफ़र प्राप्त करने के बाद मैं क्या करूँ??",
उत्तर: " ऑफ़र मिलने के बाद, आप आवश्यक दस्तावेज़ों को homeloans@navi.com पर साझा कर सकते हैं या आप हमसे +91 81475 44555 पर संपर्क कर सकते हैं।"

प्रश्न: "मैंने उस संपत्ति को तय नहीं किया है जिसे मैं खरीदने जा रहा हूँ, क्या मैं अभी भी Navi होम लोन के लिए आवेदन कर सकता हूँ?",
उत्तर: "हां, आप उस लोन की राशि का अनुमान प्राप्त करने के लिए आवेदन कर सकते हैं जो Navi आपको आपकी होम लोन आवश्यकताओं के लिए प्रदान कर सकती है।"

प्रश्न: "लोन के आवेदन के लिए, सह-आवेदक कौन हो सकता है?",

उत्तर: "आपका जीवनसाथी, माता-पिता, बच्चे, भाई या बहन लोन आवेदन के सह-आवेदक हो सकते हैं। एक लोन सह-आवेदक वह व्यक्ति होता है जो संयुक्त रूप से होम लोन के लिए EMI चुकाने की जिम्मेदारी साझा करता है।"

पात्रता
प्रश्न: "Navi, किन शहरों में होम लोन देती है?",
उत्तर: " Navi ने कर्नाटक, तमिलनाडु और तेलंगाना के कुछ चुनिंदा शहरों में अपना कारोबार शुरू किया है। वर्तमान में, हम बेंगलुरु, दावणगेरे, गुलबर्गा, हुबली, मैसूर जिलों और हैदराबाद और चेन्नई शहर में अपनी सेवाएं दे रहे हैं।"

प्रश्न: "Navi होम लोन लेने के लिए न्यूनतम योग्यता क्या है?",
उत्तर: "Navi होम लोन के लिए आवेदन करने और वेतनभोगी या स्व-नियोजित ग्राहक होने के लिए आपकी आयु कम से कम 21 वर्ष होनी चाहिए।"

प्रश्न: "मैं एक स्व-व्यवसायी पेशेवर हूँ, क्या मुझे होम लोन मिल सकता है?",
उत्तर: "हाँ, स्व-व्यवसायी ग्राहकों के लिए भी Navi होम लोन उपलब्ध हैं।"

ऑफ़र, ब्याज और शुल्क
प्रश्न: "मुझे संपत्ति के लिए कितना धन मिल सकता है?",
उत्तर: " Navi आपके घर के लिए 90% तक फ़ंडिंग प्रदान कर सकती है, अर्थात यदि आपकी संपत्ति का मूल्य 1 करोड़ रुपये है, तो Navi 90 लाख रुपये तक का होम लोन दे सकती है।"

प्रश्न: "अगर मैं Navi से होम लोन लेता हूँ तो क्या मैं कर लाभ प्राप्त कर सकता हूँ?",
उत्तर: " हां, आयकर अधिनियम के तहत, एक निवासी व्यक्ति धारा 24 (बी) के तहत पेमेंट किए गए ब्याज के लिए 2, 00,000 रुपये और पेमेंट किए गए मूलधन के लिए 1, 50,000 रुपये तक का कर लाभ प्राप्त कर सकता है।"

प्रश्न: "Navi होम लोन की ब्याज दरें क्या हैं?",
उत्तर: "Navi में ब्याज दरें 6.7% से शुरू होती हैं, और यह प्रत्येक ग्राहक के लिए उनकी प्रोफ़ाइल के आधार पर अनुकूलित की जाती है।"

प्रश्न: "Navi होम लोन का शुल्क और समय सारिणी क्या है?",
उत्तर: " प्रोसेसिंग शुल्क: लोन राशि का 0.5%, अधिकतम 25,000 दस्तावेज़ीकरण शुल्क, कानूनी शुल्क, मूल्यांकन शुल्क: शून्य। नवीनतम शुल्क के लिए (https://www.navifinserv.com/) पर जायें।"

अन्य

प्रश्न: " क्या मुझे Navi होम लोन का लाभ उठाते समय बीमा लेने की आवश्यकता है?",

E: corporate_finserv@navi.com
T: +91 8951904682
www.navifinserv.com
CIN: U65923KA2012PTC062537

Navi Finserv Private Limited
Formerly known as Chaitanya Rural Intermediation Development Services Pvt Ltd
Ground Floor, Salarpuria Business Center, No 93, 4th B cross Road, 5th A block, Koramangala Industrial Layout, Bangalore -560095

उत्तर: "हालांकि हम आपको जीवन बीमा लेने के लिए बाध्य नहीं करेंगे, हमारा सुझाव है कि होम लोन के लिए आप जीवन बीमा कवर लें। भूकंप या संरचनात्मक क्षति जैसी प्राकृतिक घटनाओं से सुरक्षा के लिए हम संपत्ति संरचनात्मक बीमा प्रदान करेंगे।"

प्रश्न: "प्री-EMI क्या है??",
उत्तर: " प्री-EMI वास्तविक EMI शुरू होने से पहले और आंशिक रूप से लिए गए लोन राशि पर दिया गया ब्याज है। यह मुख्य रूप से सेल्फ कंस्ट्रक्शन या कंस्ट्रक्शन स्टेज लिंक्ड डिस्बर्सल्स में होता है।"

प्रश्न: "क्या Navi बैलेंस ट्रांसफर लोन प्रदान करता है?",
उत्तर: "हां, हमने बैलेंस ट्रांसफर लोन लॉन्च किया है।"

E: corporate_finserv@navi.com
T: +91 8951904682
www.navifinserv.com
CIN: U65923KA2012PTC062537

Navi Finserv Private Limited
Formerly known as Chaitanya Rural Intermediation Development Services Pvt Ltd
Ground Floor, Salarpuria Business Center, No 93, 4th B cross Road, 5th A block, Koramangala Industrial Layout, Bangalore -560095