

పర్సనల్ లోన్

రీపేమెంట్

Q: "నేను నా EMI తేదీని మార్చవచ్చా?"

A: "మీరు Navi యాప్ హోమ్ స్క్రీన్లో EMI క్యాలెండర్ ఎంపికలో మీ EMI తేదీని చూడవచ్చు. ఇప్పటికీ, EMI తేదీని మార్చడానికి ఎటువంటి ఎంపిక లేదు."

Q: "పేమెంట్ ఎంపిక మరియు జాబితాను నేను ఎక్కడ చూడగలను?",

A: "మీ చేత రిజిస్టర్ చేయబడిన E-మ్యాన్డేట్ ద్వారా మీ EMI పేమెంట్స్ ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది. హోమ్ స్క్రీన్లో ఉన్న పే నవ్ బటన్ ద్వారా కూడా మీరు చెల్లించవచ్చు. అలాగే, Navi యాప్ లో మెయిన్ మెనూ సెక్షన్లోని ఆప్షన్లో చూడడం ద్వారా మీరు మీ EMI రీపేమెంట్ జాబితాను చూడవచ్చు."

Q: "ఆలస్యమైన పేమెంట్స్ పై అపరాధ రుసుము చెల్లించవలసి ఉంటుందా?",

A: "ఆలస్యమైన రీపేమెంట్ సందర్భంలో, మీరు చెల్లించవలసిన మొత్తానికి ఆలస్య ఫీజు వర్తిస్తుంది. మేము అపరాధ రుసుమును వసూలు చేయము."

Q: "నేను పాక్షిక EMI పేమెంట్ చేయవచ్చా?",

A: "అవును. మీరు కస్టమ్ పేమెంట్ ఆప్షన్ను ఎంచుకోవడం ద్వారా పాక్షిక EMI పేమెంట్ చేయవచ్చు."

Q: "నేను పొరపాటుగా రెండు సార్లు పేమెంట్ చేశాను. ఇప్పుడు ఏం అవుతుంది?",

A: "మేము 48 గంటలలోపు IMPS ద్వారా అదనపు పేమెంట్ను మీ బ్యాంకు అకౌంట్కు తిరిగి చెల్లిస్తాము"

Q: "నా NACH ఫెయిల్ అయింది. నేను ఇప్పుడు ఎలా చెల్లించాలి?",

A: "మీరు Navi యాప్లో \"పే నవ్\" బటన్ ద్వారా చెల్లించవచ్చు. Navi యాప్లో మీ హోమ్ స్క్రీన్ను తనిఖీ చేయండి"

Q: "నా NACH డెబిట్ అయింది కానీ యాప్లో పేమెంట్ అప్డేట్ అవలేదు?",

A: "యాప్లో పేమెంట్ స్టేటస్ అప్డేట్ కావడానికి 48 గంటల సమయం పట్టవచ్చు, అంతకు మించి ఆలస్యం అయిన సందర్భంలో, దయచేసి help@navi.com ని సంప్రదించండి"

Q: "ఒకవేళ EMI తేదీ ఆదివారం లేదా బ్యాంకు సెలవు రోజున ఉంటే ఏమి చేయాలి?",

A: "EMI తేదీ బ్యాంకు సెలవు రోజున ఉంటే, ఆటో డెబిట్ అనేది తరువాతి పని దినములో జరుగుతుంది"

Q: "నేను సరైన సమయంలో EMI చెల్లించలేకపోతే ఏమి జరుగుతుంది",

A: " వాయిదా తేదీ లోపు EMI చెల్లించబడని సందర్భంలో, ఆలస్య ఫీజు మరియు బాన్స్ చార్జెస్ వర్తించవచ్చు. మంచి క్రెడిట్ స్కోర్ను కొనసాగించడానికి మీ అన్ని EMI లను సరైన సమయంలో చెల్లించామని మేము మిమ్మల్ని ప్రోత్సహిస్తాము."

Q: "మేక్ పేమెంట్ ఆప్షన్ డిసేబుల్ చేయబడింది.",

A: "కొన్ని రోజులు మినహాయించి EMI వాయిదా తేదీకి ముందు మరియు తరువాత యాప్ ద్వారా చెల్లించే ఆప్షన్ ఎనేబుల్ చేయబడుతుంది. యాప్ మరియు e-మ్యాన్డేట్ ద్వారా రెట్టింపు రీపేమెంట్స్ జరగకుండా ఉండడానికి బటన్ని డిసేబుల్ చేయబడుతుంది."

ఆటో డెబిట్

Q: "నా బ్యాంకు వివరాలు భద్రంగా ఉంటాయా?",

A: "అవును, మేము మీ బ్యాంకు వివరాలను పూర్తిగా సంరక్షిస్తాము. మీ డేటాను సంరక్షించడానికి అందుబాటులో ఉన్న ఉత్తమమైన రక్షణ వ్యవస్థను ఉపయోగిస్తాము."

Q: "నా రీపేమెంట్ షెడ్యూల్ అంటే ఏమిటి?",

A: "Navi యాప్ లో మెయిన్ మెనూ సెక్షన్లోని ఆప్షన్లో చూడడం ద్వారా మీరు మీ EMI రీపేమెంట్ షెడ్యూల్ను చూడవచ్చు."

Q: "ఆఫర్ వివరాలు ఏమిటి - మొత్తం వడ్డీ ఎంత ఛార్జ్ చేయబడుతుంది",

A: "మీరు EMI జాబితా అలాగే లోన్ స్టేట్మెంట్ను తనిఖీ చేయడం ద్వారా సంబంధిత మొత్తాన్ని చూడవచ్చు. దయచేసి మమ్మల్ని help@navi.com వద్ద సంప్రదించండి మేము మీకు వివరాలను అందించి సహాయం చేస్తాము"

Q: "నేను నా లోన్ను ఏ సమయంలోనైనా ముగించవచ్చా?",

A: "అవును. మీరు ఎప్పుడైనా లోన్ను ముగించవచ్చు."

ఇతరములు

Q: "నేను నా మొబైల్ నెంబర్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ ఐడిని మార్చవచ్చా?",

A: "దయచేసి మమ్మల్ని help@navi.com వద్ద సంప్రదించండి"

Q: "నేను Navi వినియోగదారుల సేవను ఎలా చేరుకోగలను?"

A: "దయచేసి మమ్మల్ని help@navi.com వద్ద సంప్రదించండి"

Q: "నేను ఇప్పటికే ఉన్న నా లోన్ పై టాప్-అప్ లోన్ పొందగలనా?",

A: "అవును, అర్హులైన కస్టమర్లకు మేము టాప్-అప్ లోన్లను అందచేస్తాము. మా అంతర్గత విధానం మరియు మార్గదర్శకాల ఆధారంగా అర్హతను నిర్ధారించబడుతుంది. టాప్-అప్ లోన్

కోసం మీ అర్హతను Navi యాప్ లో Navi ఫిన్ సర్వీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది. "

Q: "నా బ్యాంకు వివరాలు భద్రంగా ఉంటాయా?",

A: "అవును, మేము మీ బ్యాంకు వివరాలను పూర్తిగా సంరక్షిస్తాము. మీ డేటాను సంరక్షించడానికి అందుబాటులో ఉన్న ఉత్తమమైన రక్షణ వ్యవస్థను ఉపయోగిస్తాము."

Q: "నేను స్థానిక భాషలో లోన్ అగ్రిమెంట్ రసీదును పొందవచ్చా?"

A: "దయచేసి help@navi.com వద్ద మా వినియోగదారుల మద్దతు బృందాన్ని సంప్రదించండి లేదా సహాయం కోసం +91 81475 44555 నెంబర్ కు కాల్ చేయండి."

Q: "నాకు ఆంగ్లం అర్థం కాదు. Navi యాప్ లో లోన్ దరఖాస్తు ప్రాసెస్ ను నేను ఎలా కొనసాగించగలను?",

A: "వినియోగదారుల సహాయక బృందం మీ స్థానిక భాషలో లోన్ అప్లికేషన్ ప్రాసెస్ లో మీకు సహాయం చేయడానికి సంతోషంగా ఉంటుంది. దయచేసి help@navi.com వద్ద మా వినియోగదారుల సహాయక బృందాన్ని సంప్రదించండి లేదా సహాయం కోసం +91 81475 44555 నెంబర్ కు కాల్ చేయండి."

ముఖ్యంగా

Q: "NAVI అంటే ఏమిటి?",

A: "Navi అనేది సులభ పైనాన్సియల్ సేవలు, సుగమమైన మరియు అందుబాటులో ఉండే ఒక నూతన డిజిటల్ వేదిక. మీరు Navi యాప్ ఉపయోగించడం ద్వారా తక్షణ, పేపర్ లెస్ పర్సనల్ లోన్స్ పొందవచ్చు."

Q: "Navi ఒక NBFC?",

A: "Navi యాప్ అనేది Navi టెక్నాలజీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ కి చెందిన డిజిటల్ వేదిక. Navi యాప్ పై, Navi ఫిన్ సర్వీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ ద్వారా అందించే లోన్స్ NBFC చే రిజిస్టర్ చేయబడినది."

బ్యాంక్ స్టేట్ మెంట్

Q: "నా నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ డేటా భద్రంగా ఉంటుందా?",

A: "మీ నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ మరియు పాస్ వర్డ్ పూర్తిగా భద్రం అలాగే సంరక్షించబడుతుంది. మేము ఈ డేటాను మా సిస్టంలో జమచేయము. దానిని కేవలం రియల్-టైమ్ డ్రువీకరణ కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది."

Q: "నేను నా బ్యాంక్ స్టేట్ మెంట్ ను ఎందుకు షేర్ చేయాలి?"

A: "మీకోసం మంచి ఆఫర్‌ను పొందుపరచడానికి మీ బ్యాంక్ స్టేట్‌మెంట్ వివరాలు మాకు సహాయపడతాయి. ఇది మీరు అదే అకౌంట్‌లో లోన్ డిస్‌బర్సల్‌ను పొందాలనుకుంటే మీ బ్యాంక్ వివరాలను వెరిఫై చేయడానికి మాకు సహాయపడుతుంది."

Q: "నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ ఆప్షన్ నాకు కనబడుటలేదు",

A: "ప్రస్తుతం మేము >20 బ్యాంకులకు నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ ఆప్షన్ తో సపోర్ట్ చేస్తున్నాము, దీని అర్థం మీరు ఎంచుకున్న బ్యాంకుకు ప్రస్తుతం ఈ సపోర్ట్ లేదు. ఒకవేళ మీరు నెట్ బ్యాంకింగ్ ఆప్షన్‌ను వినియోగిస్తే మీరు వేరే బ్యాంక్‌ను ఎంచుకోవడం ద్వారా ప్రయత్నించవచ్చు."

Q: "PDF అప్‌లోడ్ ఆప్షన్ కోసం, ఏ ఫైల్ ఫార్మాట్లు సపోర్ట్ చేస్తాయి?",

A: "ఈ ఆప్షన్‌లో మీ బ్యాంకు ద్వారా పొందిన ఈ-స్టేట్‌మెంట్ మాత్రమే సపోర్ట్ అవుతుంది. దయచేసి గమనించండి బ్యాంక్ స్టేట్‌మెంట్ యొక్క స్కాన్ కాపీలు సపోర్ట్ చేయవు."

Q: "PDF అప్‌లోడ్ ఆప్షన్‌లో స్టేట్‌మెంట్ల తేదీ పరిధి ఎంతవరకు ఉండాలి?"

A: "మీరు కనీసం 6 నెలల బ్యాంక్ స్టేట్‌మెంట్‌ను నివేదించాలి. దయచేసి తేదీ పరిధిని నిర్ధారించుకోండి"

Q: "నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ ఆప్షన్ నాకు ఎందుకు డిసేబుల్ చేయబడి ఉంది?",

A: "ఒకవేళ మీరు నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్ ఆప్షన్‌లో 2 సఫలం కాని లాగిన్ ప్రయత్నాలు చేస్తే, మేము ఈ ఆప్షన్‌ను 24 గంటల వరకు డిసేబుల్ చేస్తాము. ఎందుకంటే 3వ సఫలం కాని ప్రయత్నంలో, మీ బ్యాంకు మీయొక్క లాగిన్ వివరాలను బ్లాక్ చేస్తుంది. మీరు 24 గంటల తరువాత నెట్ బ్యాంకింగ్ లాగిన్‌ను మరళ ప్రయత్నించవచ్చు, ఆ సమయంలో, మీ వద్ద బ్యాంక్ స్టేట్‌మెంట్ ఉంటే మీరు PDF అప్‌లోడ్ ఆప్షన్‌ను కూడా ప్రయత్నించవచ్చు."

హెల్ప్ లోన్

ప్రాసెస్

Q: "నేను Navi హెల్ప్ లోన్స్‌కు ఎలా దరఖాస్తు చేసుకోవాలి?",

A: "హెల్ప్ లోన్స్ పేజీలో ఉన్న హెల్ప్ లోన్స్ బటన్ పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా Navi హెల్ప్ లోన్స్ ప్రాసెస్ మొదలవుతుంది."

Q: "హెల్ప్ లోన్స్‌ను అందించడానికి Navi ద్వారా ఎటువంటి ఆస్తులను కవర్ చేయబడుతుంది"

A: "నిర్మాణంలో ఉన్న, సిద్ధంగా ఉన్న, స్వతహాగా నిర్మించిన మరియు కొన్న ఇంటి ఆస్తులకు Navi హెల్ప్ లోన్స్ అందిస్తుంది."

Q: "Navi నుండి ఇన్-ప్రిన్సిపల్ ఆఫర్‌ను పొందడానికి నేను ఎటువంటి సమాచారాన్ని అందించాలి?"

A: "మీరు పొందుపరచాలనుకుంటున్న ఆస్తి యొక్క ప్రాథమిక సమాచారంతో (తుది నిర్ణయం తీసుకోబడితే) పాటు మీ యొక్క మరియు మీ సహ దరఖాస్తుదారుని PAN ను సమకూర్చవలసి ఉంటుంది."

Q: "Navi నుండి హోమ్ లోన్ ఆఫర్ పొందిన తర్వాత నేను ఏమి చేయాలి?",

A: "ఆఫర్ పొందిన తరువాత, మీరు homeloans@navi.com కు అవసరమైన డాక్యుమెంట్లను షేర్ చేయవలసి ఉంటుంది లేదా మీరు +91 81475 44555 నెంబర్‌కు కాల్ చేసి సంప్రదించగలరు."

Q: "నేను కొనుగోలు చేయబోయే ఆస్తిని నేను నిర్ణయించలేదు/తుది నిర్ణయం తీసుకోలేదు, నేను ఇప్పటికీ Navi హోమ్ లోన్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చా?"

A: "అవును, మీరు లోన్ మొత్తం పై అంచనాను పొందవచ్చు Navi మీకు హోమ్ లోన్ అవసరాలకు అందిస్తుంది"

Q: "లోన్ దరఖాస్తుకు ఎవరు సహ-దరఖాస్తుదారులుగా ఉండవచ్చు?",

A: "మీ భాగస్వామి, తల్లిదండ్రులు, పిల్లలు, సోదరుడు లేదా చెల్లెలు లోన్ దరఖాస్తుకు సహ-దరఖాస్తుదారులుగా ఉండవచ్చు. హోమ్ లోన్ కోసం EMIలను తిరిగి చెల్లించే బాధ్యతను పంచుకునే వ్యక్తిని లోన్ సహ-దరఖాస్తుదారుడు అంటారు."

అర్హత

Q: "Navi ఏ నగరాలలో హోమ్ లోన్లను అందిస్తుంది?"

A: "Navi తన కార్యకలాపాలను కర్ణాటక, తమిళనాడు మరియు తెలంగాణలోని కొన్ని ఎంపిక చేసిన నగరాల్లో ప్రారంభించింది. మేము ప్రస్తుతం బెంగళూరు, దవణగిరి, గుల్బర్గా, హుబ్లీ, మైసూర్ జిల్లాల్లో మరియు హైదరాబాద్ అలాగే చెన్నై నగరాలలో ఉన్నాము."

Q: "Navi హోమ్ లోన్స్‌ను పొందడానికి కనీస అర్హత ఏమిటి?",

A: "Navi హోమ్ లోన్స్ కోసం దరఖాస్తు చేయడానికి మీకు కనీసం 21 ఏళ్ల వయస్సు ఉండాలి మరియు జీతం లేదా స్వయం ఉపాధి కలిగి ఉండాలి."

Q: "నేను స్వయం ఉపాధిని కలిగి ఉన్నాను, నేను హోమ్ లోన్ పొందగలనా?"

A: "అవును, స్వయం ఉపాధి వినియోగదారులకు కూడా Navi హోమ్ లోన్స్ అందుబాటులో ఉన్నాయి."

ఆఫర్, వడ్డీ మరియు ఫీజు

Q: "ఆస్తికి నేను ఎంత వరకు నిధులు పొందగలను?",

A: "Navi మీ ఇంటికి 90% వరకు నిధులను అందించగలదు, అనగా. మీ ఆస్తి విలువ రూ. 1 కోటి అయితే, Navi రూ. 90 లక్షల వరకు హోమ్ లోన్ ఆఫర్ చేయగలదు. "

Q: "నేను Navi నుండి హోమ్ లోన్ తీసుకుంటే పన్ను ప్రయోజనాలను పొందగలనా?"

A: "అవును, ఆదాయపు పన్ను చట్టం ప్రకారం, ఒక వ్యక్తి సెక్షన్ 24(b) కింద చెల్లించే వడ్డీకి రూ. 2,00,000 వరకు మరియు చెల్లించిన అసలుకు రూ. 1,50,000 వరకు పన్ను ప్రయోజనాలను పొందవచ్చు. "

Q: "Navi హోమ్ లోన్లకు వడ్డీ రేట్లు ఏ విధంగా ఉంటాయి?"

A: "Navi వద్ద వడ్డీ రేట్లు 6.7% నుండి ప్రారంభమవుతాయి, మరియు ఇది ప్రతి వినియోగదారునికి వారి ప్రొఫైల్ ఆధారంగా మార్చబడుతుంది."

Q: "Navi హోమ్ లోన్లకు ఫీజు మరియు షెడ్యూల్ ఏ విధంగా ఉంటుంది?"

A: "ప్రాసెసింగ్ ఫీ: లోన్ మొత్తంలో 0.5% అనగా 25,000కు పరిమితం చేయబడింది
డాక్యుమెంటేషన్ ఫీ, లీగల్ ఫీ, మూల్యాంకన ఫీ: సున్నా. తాజా ఫీ కోసం
(<https://www.navifinserv.com/>) ని చూడండి"

ఇతరములు

Q: " Navi హోమ్ లోన్లను పొందే సమయంలో నేను ఇన్సూరెన్స్ తీసుకోవాలా?"

A: "హోమ్ లోన్ కోసం, మీరు లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కవర్ను తీసుకోవాలని మేము సూచిస్తాము, అయితే మేము మిమ్మల్ని లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ తీసుకోవాలని బలవంతం చేయము. భూకంపం లేదా నిర్మాణాత్మక నష్టాల వంటి సహజ సంఘటనల నుండి రక్షణ కోసం మేము ఆస్తి నిర్మాణ ఇన్సూరెన్స్ను అందిస్తాము."

Q: "ప్రీ-EMI అంటే ఏమిటి?"

A: "ప్రీ-EMI అనేది భాగంగా మరియు అసలు EMI ప్రారంభానికి ముందు పొందిన లోన్ మొత్తానికి చెల్లించే వడ్డీ. ఇది ప్రధానంగా స్వీయ నిర్మాణం లేదా నిర్మాణ దశ సంబంధిత పంపకాలలో జరుగుతుంది"

Q: "Navi బ్యాలెన్స్ ట్రాన్స్ఫర్ లోన్లను అందజేస్తుందా?",

A: "అవును, మేము బ్యాలెన్స్ ట్రాన్స్ఫర్ లోన్లను ప్రారంభించాము."