

## பர்சனல் லோன்

ரீபேய்மென்ட்

Q : "எனது EMI தேதியை மாற்ற முடியுமா?"

A : "NAVI ஆஃப் இன் ஹோம் ஸ்கிரீனில் உள்ள EMI காலெண்டர் ஆப்ஷனில் உங்கள் EMI தேதியைப் பார்க்கலாம். இப்போதைக்கு, EMI தேதியை மாற்ற ஆப்ஷன் எதுவும் இல்லை."

Q : "பேய்மென்ட் ஆப்ஷன் மற்றும் அட்டவணையை நான் எங்கே பார்க்கலாம்?",

A : "உங்கள் EMI பேய்மென்ட்கள் உங்களால் இ-மாண்டேட் ரெஜிஸ்டர் மூலம் செயலாக்கப்படும். ஹோம் ஸ்கிரீனில் உள்ள Pay Now பட்டன் மூலமாகவும் நீங்கள் பணம் செலுத்தலாம். மேலும், NAVI ஆஃப் பகுதியில் மெனுவில் ஆப்ஷனைப் பார்த்து உங்கள் EMI ரீபேய்மென்ட் அட்டவணையைப் பார்க்கலாம்."

Q : "தாமதமான பேய்மென்ட்களுக்கு அபராத வட்டி உள்ளதா?",

A : "ரீபேய்மென்ட் தாமதமானால், உங்கள் நிலுவைத் தொகைக்கு தாமதக் கட்டணம் விதிக்கப்படும். நாங்கள் அபராத வட்டியை விதிக்க மாட்டோம்."

Q : "நான் பகுதி EMI பேய்மென்ட் செய்யலாமா?",

A : "ஆம். நீங்கள் கஸ்ட்டம் பேய்மென்ட் ஆப்ஷனைத் தேர்ந்தெடுத்து பகுதி EMI பேய்மென்ட் செய்யலாம்."

Q : "நான் தவறுதலாக இரண்டு முறை பணம் செலுத்தினேன். இப்போது என்ன நடக்கும்?",

A : "48 மணி நேரத்திற்குள் IMPS மூலம் உங்கள் பேங்க் அக்கவுண்டிற்கு எக்ஸ்ட்ரா பேய்மென்ட்டைத் திருப்பிச் செலுத்திவிடுவோம்"

Q : "என் NACH பெயில் ஆகிவிட்டது. நான் இப்போது எப்படி பணம் செலுத்த முடியும்?",

A : "Navi APP இல் உள்ள \"Pay Now\" பொத்தான் மூலம் நீங்கள் பணம் செலுத்தலாம். Navi ஆஃப் இல் உங்கள் ஹோம் ஸ்கிரீனைச் சரிபார்க்கவும்"

Q : "எனது NACH டெபிடெட் ஆனால் பேய்மென்ட் ஆஃப் இல் புதுப்பிக்கப்படவில்லையா?",

A : "ஆஃப் இல் பேய்மென்ட் ஸ்டேட்டஸ் புதுப்பிக்க சில நேரங்களில் 48 மணிநேரம் வரை ஆகலாம். மேலும் தாமதம் ஏற்பட்டால், help@navi.com ஐத் தொடர்பு கொள்ளவும்"

Q : "EMI தேதி ஞாயிற்றுக்கிழமை அல்லது பேங்க் விடுமுறை நாட்களில் இருந்தால் என்ன செய்வது?",

A : "EMI தேதி பேங்க் விடுமுறை நாட்களில் வந்தால், அடுத்த வேலை நாளில் ஆட்டோ டெபிட் செயல்படுத்தப்படும்"

Q : "எனது EMI ஐ சரியான நேரத்தில் செலுத்த முடியாவிட்டால் என்ன நடக்கும்?",

A : "கடைசி தேதிக்குள் EMI செலுத்தப்படாவிட்டால், தாமதமாக பீஸ் மற்றும் பெளன்ஸ் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படலாம். ஒரு நல்ல கிரெடிட் ஸ்கோர் பராமரிக்க உங்கள் அனைத்து EMI களையும் சரியான நேரத்தில் செலுத்த ஊக்குவிக்கப்படுகிறீர்கள்."

Q : "மேக் பேய்மென்ட் ஆப்ஷன் முடக்கப்பட்டுள்ளது.",

A : "ஆஃப் மூலம் பணம் செலுத்துவதற்கான ஆப்ஷன் சில நாட்களைத் தவிர, உங்கள் EMI நிலுவைத் தேதிக்கு முன்னதாகவே இயக்கப்பட்டது. ஆஃப் மற்றும் இ-மேண்டேட் ஆகிய இரண்டிலும் இரட்டை ரீபேய்மென்ட்களைத் தவிர்க்க பொத்தான் முடக்கப்பட்டுள்ளது."

ஆட்டோ டெபிட்

Q : "எனது பேங்க் டிடெயில்ஸ் பாதுகாப்பாக உள்ளதா?",

A : "ஆம், உங்கள் பேங்க் டிடெயில்ஸ் எங்களிடம் முற்றிலும் பாதுகாப்பாக உள்ளது. உங்கள் டேட்டாவைப் பாதுகாக்க, கிடைக்கக்கூடிய சிறந்த பாதுகாப்பு அமைப்புகளைப் பயன்படுத்துகிறோம்."

Q : "எனது ரீபேய்மென்ட் அட்டவணை என்ன?",

A : "NAVI ஆஃப் மெனு பிரிவில் ஆப்ஷனைத் தேடுவதன் மூலம் உங்கள் EMI ரீபேய்மென்ட் அட்டவணையைப் பார்க்கலாம்"

Q : "ஆஃபர் டெடெயில்ஸ் என்றால் என்ன - மொத்த வட்டி எவ்வளவு வசூலிக்கப்படுகிறது",

A: "நீங்கள் EMI அட்டவணை மற்றும் லோன் ஸ்டேட்மென்ட் ஆகியவற்றைப் பார்க்கவும். அந்தந்த தொகைகளைச் சரிபார்க்கவும். help@navi.com இல் எங்களுக்கு எழுதவும், நாங்கள் உங்களுக்கு டெடெயில்ஸ் மூலம் உதவுவோம்"

Q : "எனது லோனை எப்போது வேண்டுமானாலும் அடைக்க முடியுமா?",

A : "ஆம். நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் லோனை முன்கூட்டியே அடைக்கலாம்."

இதர கேள்விகள்

Q : "நான் எனது மொபைல் நம்பர் மற்றும்/அல்லது ஈமெயில் ஐடியை மாற்றலாமா?",

A : "தயவு செய்து help@navi.com இல் எங்களுக்கு எழுதவும்"

Q : "NAVI யின் வாடிக்கையாளர் ஆதரவை நான் எவ்வாறு அடைவது?",

A : "தயவு செய்து help@navi.com இல் எங்களுக்கு எழுதவும்"

Q : "எனது தற்போதைய லோனில் டாப்-அப் லோனைப் பெற முடியுமா?",

A : "ஆம், தற்போது நாங்கள் டாப்-அப் லோன்களை தகுதியான வாடிக்கையாளர்களுக்கு அனுமதிக்கிறோம். எங்கள் உள் பாலிசி மற்றும் வழிகாட்டுதல்களின் அடிப்படையில் தகுதி தீர்மானிக்கப்படுகிறது. டாப்-அப் லோனுக்கான உங்கள் தகுதியை Navi Finserv பிரைவேட் லிமிட்டெட் மூலம் Navi ஆஃப் இல் தெரிவிக்கப்படும். ."

Q : "எனது பேங்க் டெடெயில்ஸ் பாதுகாப்பாக உள்ளதா?",

A: "ஆம், உங்கள் பேங்க் டெடெயில்ஸ் எங்களிடம் முற்றிலும் பாதுகாப்பாக உள்ளது. உங்கள் டேட்டாவைப் பாதுகாக்க, கிடைக்கக்கூடிய சிறந்த பாதுகாப்பு அமைப்புகளைப் பயன்படுத்துகிறோம்."

Q : "லோன் அக்ரீமெண்ட் ரசீதை உள்ளூர் மொழியில் பெற முடியுமா?",

A : "தயவுசெய்து எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை குழுவை help@navi.com இல் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது உதவிக்கு எங்களை +91 81475 44555 இல் தொடர்பு கொள்ளவும்."

Q : "எனக்கு ஆங்கிலம் புரியவில்லை. NAVI ஆஃப் இல் லோன் ஆஃப்லிகேஷன் செயல்முறையை நான் எவ்வாறு தொடரலாம்?",

A : "உங்கள் உள்ளூர் மொழியில் லோன் அப்ளை செய்யும் செயல்முறையில் உங்களுக்கு உதவ வாடிக்கையாளர் சேவை குழு உதவியாக இருக்கும். தயவுசெய்து எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை குழுவை [help@navi.com](mailto:help@navi.com) இல் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது உதவிக்கு எங்களை +91 81475 44555 இல் தொடர்பு கொள்ளவும்."

பொது

Q : "NAVI என்றால் என்ன?",

A : "NAVI என்பது நிதிச் சேவைகளை எளிமையாகவும், அணுகக்கூடியதாகவும் மற்றும் மலிவு விலையிலும் மாற்றும் நோக்கத்துடன் ஒரு புதிய யுக டிஜிட்டல் தளமாகும். உடனடி, பர்சனல் லோன்களைப் பெற, NAVI ஆஃப் ஐப் பயன்படுத்தலாம்."

Q : "NAVI ஒரு NBFCயா?",

A : "NAVI ஆஃப் என்பது NAVI டெக்னாலஜிஸ் பிரைவேட் லிமிட்டெட் நிறுவனத்திற்குச் சொந்தமான டிஜிட்டல் பிளாட்ஃபார்ம் ஆகும். NAVI ஆஃப் இல், லோன்கள் ரெஜிஸ்டர் எட் NBFC NAVI ஃபின்சர்வ் பிரைவேட் லிமிட்டெட் மூலம் வழங்கப்படுகிறது."

பேங்க் ஸ்டேட்மென்ட்

Q : "எனது நெட்பேங்கிங் லாகின் டேட்டா பாதுகாப்பானதா?",

A : "உங்கள் நெட்பேங்கிங் லாகின் மற்றும் கடவுச்சொல் முற்றிலும் பாதுகாப்பானது. நாங்கள் இந்த டேட்டாவை எங்கள் கணினியில் சேமிப்பதில்லை. இது நிகழ்நேரத்தில் அங்கீகாரத்திற்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்படுகிறது."

Q : "எனது பேங்க் ஸ்டேட்மென்ட்டை நான் ஏன் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டும்?",  
A : "உங்கள் பேங்க் ஸ்டேட்மென்ட் தகவல் உங்களுக்காக ஒரு சிறந்த ஆஃபர் உருவாக்க எங்களுக்கு உதவுகிறது. அதே அக்கவுண்டில் நீங்கள் லோன் டிஸ்பர்சலைப் பெற விரும்பினால், உங்கள் பேங்க் அக்கவுண்ட் டெயிலிஸை சரிபார்க்க இது எங்களுக்கு உதவுகிறது."

Q : "எனது பேங்கிற்கான நெட்பேங்கிங் லாகின் ஆப்டினை காணவில்லை",  
A : "தற்போது நெட்பேங்கிங் லாகின் ஆப்டினுடன் 20 பேங்க்களை ஆதரிக்கிறோம். இந்த ஆப்டினை நீங்கள் பார்க்கவில்லை என்றால், நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்த பேங்கிற்கு இன்னும் இந்த ஆதரவு இல்லை என்று அர்த்தம். நீங்கள் பயன்படுத்த விரும்பினால் வேறு பேங்கைத் தேர்வுசெய்ய முயற்சி செய்யலாம். நெட்பேங்கிங் லாகின் ஆப்டின் மூலம்."

Q : "PDF அப்லோட் ஆப்டினுக்கு, எந்த கோப்பு வடிவங்கள் ஆதரிக்கப்படுகின்றன?",  
A : "உங்கள் பேங்க் அனுப்பிய இ-ஸ்டேட்மென்ட்கள் மட்டுமே இந்த ஆப்டினுடன் ஆதரிக்கப்படும். பேங்க் ஸ்டேட்மென்ட்களின் ஸ்கேன் செய்யப்பட்ட நகல்களுக்கு ஆதரவு இல்லை என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்."

Q : "PDF அப்லோட் ஆப்டினில் உள்ள ஸ்டேட்மென்ட்களுக்கான தேதி வரம்பு என்னவாக இருக்க வேண்டும்?",  
A : "சமீபத்திய 6 மாதங்களுக்கான பேங்க் ஸ்டேட்மென்ட்களை நீங்கள் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். தேதி வரம்பை உறுதிப்படுத்தவும்."

Q : "எனக்கு ஏன் நெட்பேங்கிங் லாகின் ஆப்டின் முடக்கப்பட்டுள்ளது?",  
A : "நெட்பேங்கிங் லாகின் ஆப்டினில் நீங்கள் 2 தோல்வியுற்ற லாகின் முயற்சிகளைச் செய்தால், உங்களுக்காக இந்த ஆப்டினை 24 மணிநேரத்திற்கு முடக்குவோம். இது 3 தோல்வியுற்ற முயற்சிகளில், உங்கள் பேங்க் உங்கள் லாகின் நற்சான்றிதழ்களைத் தடுக்கும் என்பதால் இது செய்யப்படுகிறது. நீங்கள் மீண்டும் முயற்சிக்கலாம். 24 மணிநேரத்திற்குப் பிறகு நெட்பேங்கிங் லாகின் மூலம். இதற்கிடையில், உங்களிடம் பேங்க் ஸ்டேட்மென்ட்கள் இருந்தால், PDF அப்லோட் ஆப்டினையும் முயற்சி செய்யலாம்."

## ஹோம் லோன்

ப்ரோஸஸ்

Q : "NAVI ஹோம் லோன்களுக்கு நான் எப்படி விண்ணப்பிக்கலாம்?",

A : "NAVI ஹோம் லோன்களுக்கான விண்ணப்ப செயல்முறை ஹோம் பக்கத்தில் உள்ள ஹோம் லோன்ஸ் பொத்தானைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் செய்யப்படுகிறது."

Q : "ஹோம் லோன்களை வழங்குவதற்கு எந்த வகையான சொத்துக்கள் NAVIயால் மூடப்பட்டிருக்கும்?",

A : "NAVI ஹோம் லோன்களை கட்டுமானத்தின் கீழ், நகரத் தயாராக, சுயமாக கட்டமைக்கப்பட்ட மற்றும் ஹோம் வாங்கும் நோக்கங்களுக்காக வழங்குகிறது."

Q : "NAVI யில் இருந்து கொள்கை ஆஃபர் பெற நான் என்ன தகவலை வழங்க வேண்டும்?",

A : "உங்களுடைய மற்றும் இணை விண்ணப்பதாரர்களுக்கு PAN எண்ணை (பொருந்தினால்) நீங்கள் ஆர்வமாக உள்ள சொத்து பற்றிய சில அடிப்படைத் தகவல்களுடன் (இறுதிப்படுத்தப்பட்டால்) வழங்க வேண்டும்."

Q : "NAVI யிடம் இருந்து ஹோம் லோன் ஆஃபர் பெற்ற பிறகு நான் என்ன செய்வது?",

A : "ஆஃபர் கிடைத்தால், தேவையான டாக்குமெண்ட்டை Homloans@navi.com இல் பகிரலாம் அல்லது எங்களை +91 81475 44555 தொடர்பு கொள்ளலாம்."

Q : "நான் வாங்கப் போகும் சொத்தை நான் முடிவு செய்யவில்லை, NAVI ஹோம் லோன்களுக்கு நான் இன்னும் விண்ணப்பிக்கலாமா?",

A : "ஆம், உங்கள் ஹோம் லோன் தேவைகளுக்கு லோன் NAVI வழங்கக்கூடிய மதிப்பீட்டைப் பெற நீங்கள் விண்ணப்பிக்கலாம்."

Q : "லோன் விண்ணப்பத்திற்கு யார் அனைவரும் இணை விண்ணப்பதாரராக இருக்க முடியும்?",

A : "உங்கள் மனைவி, பெற்றோர், குழந்தைகள், சகோதரர் அல்லது சகோதரிகள் லோன் விண்ணப்பத்திற்கு இணை விண்ணப்பதாரராக இருக்கலாம். ஹோம் லோனுக்கான EMI-களை திருப்பிச் செலுத்தும் பொறுப்பை கூட்டாகப் பகிர்ந்துகொள்பவர்தான் லோன் இணை விண்ணப்பதாரர்."

தகுதி

Q : "NAVI எந்த நகரங்களில் ஹோம் லோன்களை வழங்குகிறது?",

A : "கர்நாடகா, தமிழ்நாடு மற்றும் தெலுங்கானாவில் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட சில நகரங்களில் NAVI தனது செயல்பாடுகளைத் தொடங்கியுள்ளது. நாங்கள் தற்போது பெங்களூரு, தாவங்கரே, குல்பர்கா, ஹூப்ளி, மைசூர் மற்றும் ஹைதராபாத் மற்றும் சென்னை நகரங்களில் இருக்கிறோம்."

Q : "NAVI ஹோம் லோன்களைப் பெறுவதற்கான குறைந்தபட்ச தகுதி என்ன?",

A : "NAVI ஹோம் லோன்களுக்கு ஆஃப்லை செய்ய உங்களுக்கு குறைந்தபட்சம் 21 வயது இருக்க வேண்டும் மற்றும் ஒரு சம்பளம் அல்லது சுயதொழில் செய்யும் வாடிக்கையாளராக இருக்க வேண்டும்."

Q : "நான் ஒரு சுயதொழில் ப்ரோபஸனல், நான் ஒரு ஹோம் லோன் பெறலாமா?",

A : "ஆம், சுயதொழில் செய்யும் வாடிக்கையாளருக்கும் NAVI ஹோம் லோன்கள் உள்ளன."

ஆஃபர், Interest and பீஸ்

Q : "சொத்துக்காக நான் எவ்வளவு நிதி பெற முடியும்?",

A : "NAVI உங்கள் ஹோமிற்கு 90% நிதியை வழங்க முடியும், அதாவது உங்கள் சொத்து மதிப்பு ரூ. 1 கோடியாக இருந்தால், NAVI ரூ. 90 லட்சம் வரை ஆஃபர் ஹோம் லோன் வழங்க முடியும்."

Q : "நான் NAVI யில் இருந்து ஹோம் லோன்களை எடுத்துக் கொண்டால் வரிச் சலுகைகளைப் பெற முடியுமா?", A : "ஆம், வருமான வரிச் சட்டத்தின் கீழ், குடியரிமை பெற்ற தனிநபர், பிரிவு 24(b) இன் கீழ் செலுத்தப்படும் வட்டிக்கு ரூ.

2,00,000 வரையிலும், செலுத்திய அசலுக்கு ரூ.1,50,000 வரையிலும் வரிச் சலுகைகளைப் பெறலாம்."

Q : "NAVI ஹோம் லோன்களுக்கான வட்டி விகிதங்கள் என்ன?",

A : "NAVI இல் வட்டி விகிதங்கள் 6.7% இலிருந்து தொடங்குகின்றன, மேலும் இது ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளருக்கும் அவர்களின் புரொபைலின் அடிப்படையில் தனிப்பயனாக்கப்படுகிறது."

Q : "NAVI ஹோம் லோன்களுக்கான கட்டணம் மற்றும் அட்டவணை என்ன?",

A : "பிராஸஸிங் கட்டணம்: லோன் தொகையில் 0.5% 25,000 டாக்குமெண்டேஷன் கட்டணம், சட்டக் கட்டணம், மதிப்பீட்டுக் கட்டணம்: ZERO. சமீபத்திய கட்டணத்திற்கு (<https://www.navifinserv.com/>) "

மற்றவைகள்

Q : "NAVI ஹோம் லோன்களைப் பெறும்போது நான் இன்சூரன்ஸ் எடுக்க வேண்டுமா?",

A : "ஹோம் லோன்களுக்கு, லைஃப் இன்சூரன்ஸ் உங்களால் எடுக்கப்பட வேண்டும் என்று நாங்கள் பரிந்துரைக்கிறோம், இருப்பினும் நாங்கள் உங்களை வற்புறுத்த மாட்டோம். நிலநடுக்கம் அல்லது கட்டமைப்பு சேதங்கள் போன்ற இயற்கைச் சம்பவங்களுக்கு எதிராக பாதுகாப்பிற்காக, சொத்து கட்டமைப்பு இன்சூரன்ஸ் வழங்குவோம்."

Q : "பிரி EMI என்றால் என்ன?",

A : "பிரி EMI என்பது ஒரு பகுதியாகவும் உண்மையான EMI தொடங்குவதற்கு முன்பும் கிடைக்கும் லோன் தொகைக்கு செலுத்தப்படும் வட்டியாகும். இது முக்கியமாக சுய கட்டுமானம் அல்லது கட்டுமான நிலை இணைக்கப்பட்ட விநியோகங்களில் நிகழ்கிறது."

Q : "NAVI பேலன்ஸ் டிரான்ஸ்பர் லோன்களை வழங்குகிறதா?",

A : "ஆம், நாங்கள் பேலன்ஸ் டிரான்ஸ்பர் லோன்களை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளோம்."