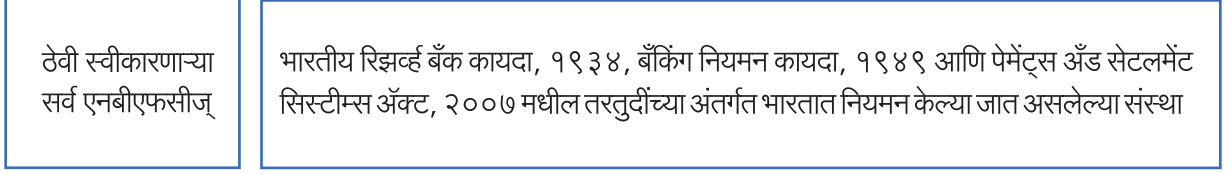


एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021 ठळक वैशिष्ट्ये

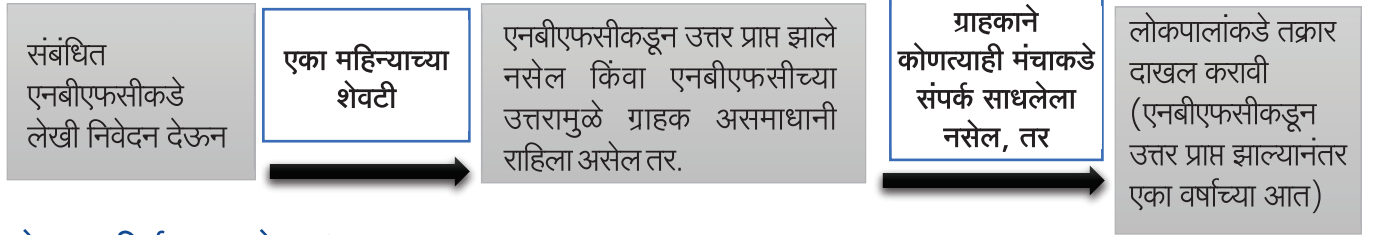
या योजनेत खालील ग्राहकांचा समावेश आहे



ग्राहकाने तक्रार करण्यासाठीची कारणे:

नियमन केले जात असलेल्या संस्थेची कोणतीही कृती किंवा तिने टाळलेली कोणतीही कृती, जिच्या परिणामस्वरूपी सेवेत कमतरता निर्माण झालेली असेल तर त्यामुळे अन्याय झालेला आहे असे वाटणारा ग्राहक या योजनेतर्गत व्यक्तिशः किंवा अधिकृत प्रतिनिधीच्या माध्यमातून तक्रार दाखल करू शकेल.

ग्राहक तक्रार कशी नोंदवू शकतो?



लोकपाल निर्णय कसा घेतात?

- लोकपालांसमोरील प्रोसिडिंगचे स्वरूप सारांशरूपात असते.
- समेट घडवून आणण्याच्या माध्यमातून निवारणास चालना देतात → जर समेट झाला नाही, तर ते शिक्षा/आदेश देऊ शकतात.

लोकपालांनी दिलेल्या निर्णयाने समाधान झाले नाही तर ग्राहक अपील दाखल करू शकतो का?

होय, जर लोकपालांनी दिलेला निर्णय अपील करण्यायोग्य असेल, तर → अपीलेट प्राधिकरणाकडे:

आरबीआयच्या ग्राहकशिक्षण आणि संरक्षण विभागाचे प्रभारी कार्यकारी संचालक.

टिप :

- ही विवाद सोडविण्यासाठीची पर्यायी यंत्रणा आहे.
- तक्रारनिवारणासाठी ग्राहक कोणत्याही टप्प्यावर इतर कोणत्याही न्यायालयाकडे/मंचाकडे/प्राधिकरणाकडे दाद मागण्यास मुक्त आहे.