

ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2021: ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

ਇਸ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ

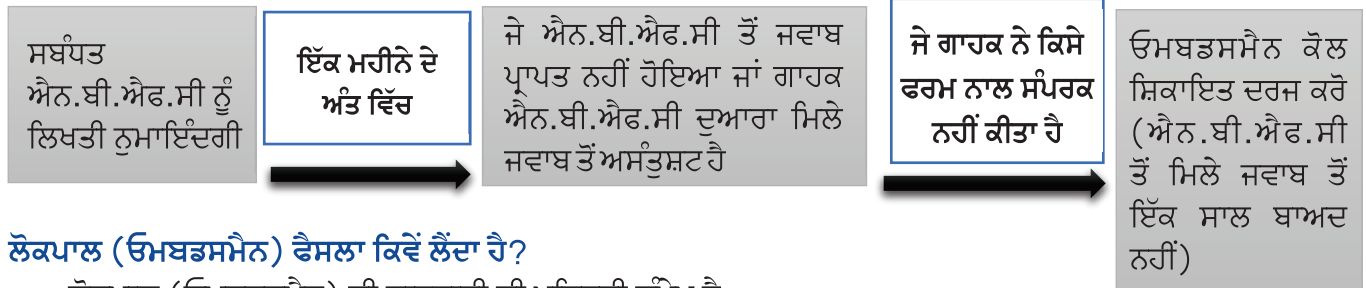
ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਐਨ.ਬੀ.ਐਫ.ਸੀ.

ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਐਕਟ, 1934, ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949, ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਐਕਟ, 2007 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਇਕਾਈ।

ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਆਧਾਰ:

ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕਮੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਨਿਯਮਿਤ ਇਕਾਈ ਦੇ ਕਿਸੇ ਕੰਮ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਤੋਂ ਦੁਖੀ ਕੋਈ ਵੀ ਗਾਹਕ ਇਸ ਸਕੀਮ ਅਧੀਨ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਰਾਹੀਂ ਸਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਸਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?



ਲੋਕਪਾਲ (ਓਮਬਡਸਮੈਨ) ਫੈਸਲਾ ਕਿਵੇਂ ਲੈਂਦਾ ਹੈ?

- ਲੋਕਪਾਲ (ਓਮਬਡਸਮੈਨ) ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਸੰਖੇਪ ਹੈ
- ਸਮਝੌਤੇ ਰਾਹੀਂ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਦਾ ਹੈ → ਜੇ ਸਮਝੌਤਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਵਾਰਡ / ਆਰਡਰ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਜੇ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਲੋਕਪਾਲ (ਓਮਬਡਸਮੈਨ) ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੀ ਉਹ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਹਾਂ ਜੇ ਲੋਕਪਾਲ (ਓਮਬਡਸਮੈਨ) ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅਪੀਲ ਯੋਗ ਹੈ → ਅਪੀਲ ਅਥਾਰਟੀ: ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ ਦੇ ਖਪਤਕਾਰ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ-ਇੰਚਾਰਜ

ਨੋਟ:

- ਇਹ ਵਿਕਲਪਿਕ ਝਗੜਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਹੈ
- ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ / ਫਰਮ / ਅਥਾਰਟੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹੈ